

VISÃO ESTRATÉGICA, MISSÃO E VALORES DA PERPITEX

A PERPITEX tem como missão a maquinação e fabrico de peças de precisão, procurando superar as expectativas dos seus clientes a um custo otimizado e tendo como objetivo a melhoria contínua da eficiência e eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade. Nesta perspetiva tem como visão estratégica assumir-se como uma empresa de referência a nível nacional e internacional na fabricação de peças de precisão e apresentar-se como parceiro de excelência na produção de componentes relacionados com o seu setor de atividade.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Crescimento rentável:

- Gerar rendimento sustentável e ser referência na indústria nacional e internacional.
- Atingir a rentabilidade planeada, gerando eficiência na realização dos processos e métodos de trabalho, conforme planeado.
- Cumprir com o crescimento do volume de negócios estabelecido, atingindo o volume de faturação planeado.

Qualidade dos produtos e satisfação dos clientes:

- Oferecer produtos com alto nível de competitividade em custo e qualidade.
- Melhorar continuamente os prazos de entrega dos produtos enviados aos clientes, respeitando os prazos acordados com estes.
- Atingir os índices de satisfação dos clientes, conforme planeado e ou requerido pelos mesmos.

Excelência operacional:

- Ser uma empresa com excelência nos processos internos, apostando em novas tecnologias, de modo a permitir a realização dos produtos a um custo otimizado e dentro dos parâmetros de qualidade requeridos pelos clientes.
- Manter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015.

Colaboradores motivados e com alto desempenho:

- Ter colaboradores motivados e ser empresa de referência para se trabalhar.
- Cumprir as exigências do código de conduta e ética.

VALORES

Orientação para o cliente:

- Superar as expectativas dos clientes, através da apresentação de produtos com a qualidade requerida, suportados por processos inovadores e tecnologicamente avançados.

Respeito pelas pessoas:

- Garantir a qualificação contínua de todos os colaboradores, desenvolvendo competências para as diferentes atividades, com qualidade e segurança.

Sustentabilidade:

- Favorecer o desenvolvimento sustentado da organização através de uma conduta transparente e eticamente responsável.

Confiança:

- Pautar a atuação da empresa e dos seus colaboradores pelo respeito por colegas, clientes e fornecedores, acreditando nas capacidades de trabalho de cada um e na defesa dos valores PERPITEX.

Lealdade:

- Basear a prática quotidiana no profissionalismo, no rigor de operações e na transparência das relações, colocando o interesse da PERPITEX acima do interesse pessoal, por forma a salvaguardar a credibilidade e boa imagem institucional.

Inovação:

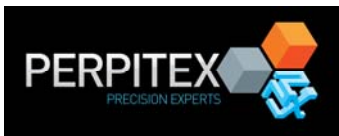
- Focalizar a gestão em processos estruturados e suportados por modernos sistemas tecnológicos, contribuindo para o desenvolvimento de vantagens competitivas face ao mercado.

Ambiente:

- Implementar boas práticas ambientais, reduzindo os efeitos adversos resultantes da atividade e protegendo o meio ambiente.

Preocupação pela segurança:

- Assegurar as melhores condições de trabalho com ações de melhoria, por forma a eliminar riscos inerentes à atividade e preservando o bem-estar dos colaboradores.



Património:

- Manter a qualidade das instalações, equipamentos e ferramentas, garantindo a valorização e respeito de todos, especialmente dos colaboradores, e dignificando o seu posto de trabalho.

A Gerência


Rafael Santos