

POLÍTICA DA QUALIDADE

A PERPITEX desenvolve a sua atividade de maquinação e fabrico de peças de precisão tendo como objetivo proporcionar aos clientes produtos que possuam a qualidade por eles exigida, atingindo assim a plena satisfação dos seus clientes.

Nesta ótica a Política da Qualidade da PERPITEX fundamenta-se nos seguintes valores:

- Satisfazer e tentar exceder as expectativas dos seus clientes e das restantes partes interessadas.
- Apostar fortemente em soluções inovadoras, afirmando-se como uma empresa com um serviço de excelência em prol da satisfação das necessidades dos seus clientes, tentando minimizar custos e prazos de execução.
- Promover o desenvolvimento das capacidades e competências dos colaboradores, proporcionando-lhes a formação necessária de forma a melhorarem o seu desempenho.
- Melhorar e simplificar continuamente os processos e métodos de forma sustentada e assegurando uma melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Focalizar-se na prevenção das não conformidades que possam vir a ocorrer nos processos e produtos, através do desenvolvimento de ações para tratar riscos e oportunidades.
- Melhorar continuamente a qualidade dos produtos, analisando as não conformidades e efetuando as necessárias ações corretivas e de melhoria de forma a reduzir a quantidade e criticidade das não conformidades e eventuais reclamações dos clientes.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, das cláusulas da norma NP EN ISO 9001:2015, da regulamentação aplicável e dos eventuais requisitos das partes interessadas.

É da responsabilidade de todos os elementos da empresa o cumprimento e manutenção da política e dos objetivos da qualidade. É também dever de todos reportar erros ou incidentes que encontrem no decorrer das suas funções, assim como propor as soluções de melhoria julgadas convenientes, contribuindo assim ativamente para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

A Gerência



Rafael Santos